জরুরী

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
সরকারি যানবাহন অধিদপ্তর
সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।
(www.dgt.gov.bd)

স্মারক নং-০৫.০৩.০০০০.০০৫.২৯.০৩৭.২০- ২৪২ তারিখঃ ২৬ /০৮/২০২০ খ্রি.

বিষয়: **সরকারি যানবাহন অধিদপ্তরের অনুকূলে টোল ফ্রি নম্বর সরবরাহ।**

সূত্র: সরকারি যানবাহন অধিদপ্তরের বার্ষিক শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা, ২০২০-২১ এর কার্যক্রম ৪.১।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, সরকারি যানবাহন অধিদপ্তর কর্তক গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী/প্রতিমন্ত্রী/উপমন্ত্রী, সচিব/অতিরিক্ত সচিব/যুগ্মসচিব/উপসচিব পদ মর্যাদার এবং বিভিন্ন জেলা/উপজেলা পর্যায়ের প্রাধিকার প্রাপ্ত সরকারি কর্মকর্তাদের গাড়ি সংক্রান্ত যাবতীয় সেবা প্রদান করা হয়ে থাকে। ঐ সকল কর্মকর্তাদের গাড়ি ব্যবহার সংক্রান্ত না-দাবী সনদও অত্র অধিদপ্তর হতে প্রদান করা হয়। এ ছাড়াও মন্ত্রী/প্রতিমন্ত্রী/উপমন্ত্রী/উচ্চ পদস্থ কর্মকর্তাদের গাড়ি মেরামত এর প্রয়োজন বা দুর্ঘটনা কবলিত হলে সরকারি যানবাহন মেরামত কারখানায় জরুরী সেবা প্রদান করা হয়ে থাকে। এ সংক্রান্ত কার্যক্রমের জন্য এই অধিদপ্তরের সাথে সেবা গ্রহীতাদের যোগাযোগের ক্ষেত্রে টোল ফ্রি নম্বর গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা রাখতে পারে। সরকারি যানবাহন অধিদপ্তর হতে উল্লিখিত জরুরী সেবা কম সময়ে প্রদানের সুবিধার্থে এ অধিদপ্তরের অনুকূলে একটি টোল ফ্রি নম্বর প্রদান করা আবশ্যক।

২। এমতাবস্থায়, উপর্যুক্ত বিষয় বিবেচনাপূর্বক সরকারি যানবাহন অধিদপ্তরের অনুকূলে একটি টোল ফ্রি নম্বর প্রদানের জন্য বিশেষভাবে অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তঃ শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২০-২১।

২৬.০৮.২০২০

(মোঃ মিজানুর রহমান)
পরিবহন কমিশনার(অতিরিক্ত সচিব)
সরকারি যানবাহন অধিদপ্তর, ঢাকা।
e-mail: poripool@gmail.com

ব্যবস্থাপনা পরিচালক
বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানী লিঃ(বিটিসিএল)
৩৭/ই টেলিযোগাযোগ ভবন, ইস্কাটন গার্ডেন, ঢাকা।

অনুলিপিঃ সদয় অবগতির জন্য।

১। সচিব, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।