

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়  
সরকারি যানবাহন অধিদপ্তর  
সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।  
[www.dgt.gov.bd](http://www.dgt.gov.bd)

স্মারক নং-০৫.০৩.০০০০.০০৫.৩৬.১২.২৩- (৭৮৬)

তারিখ: ২০.০৯.২০২৩খ্রি:

### প্রত্যয়ন

সরকারি যানবাহন অধিদপ্তরের ই-গভর্নান্স ও উন্নাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর কার্যক্রম ২.১.১ অনুযায়ী  
ইত:পূর্বে উন্নাবিত/ সহজিকৃত / ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা  
সংক্রান্ত কার্যক্রম যথা:-গাড়ির যন্ত্রাংশের ওয়ারেন্টি ব্যবস্থাপনা, পস প্রিন্টারের মাধ্যমে ডাক গ্রহণ ও বিতরণ  
(<https://www.d.nothing.gov.bd/login>), বিভিন্ন দপ্তরে কারিগরি প্রতিনিধি প্রেরণ  
(<http://www.dgt.gov.bd/site/notices/5cd9d53b-883d-4353-99ba-6b4475d0f412>),  
মোবাইল এ্যাপের মাধ্যমে জেলা/ উপজেলা পর্যায়ে টায়ার টিউব ও ব্যাটারী সরবরাহ  
(<http://35.247.146.202/pprequisition/public/login>), গাড়ির খুচরা যন্ত্রপাতি/কাঁচামাল এর  
গুণগতমান বারকোডের মাধ্যমে ঘাচাই/ নিশ্চিতকরণ, পেনশন সেবা সহজীকরণ, সরকারি যানবাহন অধিদপ্তরের মালিকানাধীন  
গাড়িতে Tracking Device স্থাপন ([realtrac.bd](http://realtrac.bd)), সাধারণ ভবিষ্যৎ তহবিল হতে অগ্রিম উত্তোলন এবং ইএফটি এর  
মাধ্যমে বেতন বিল প্রদান ([https://ibas.finance.gov.bd/ibas2/Security/Login?ReturnUrl=%2fibas2%2fIntegrated\\_Budget\\_and\\_Accounting\\_System](https://ibas.finance.gov.bd/ibas2/Security/Login?ReturnUrl=%2fibas2%2fIntegrated_Budget_and_Accounting_System)) সংক্রান্ত সেবাসমূহ চালু আছে।

২। উপর্যুক্ত উন্নাবনী উদ্যোগসমূহের মাধ্যমে সহজিকৃত/ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের কার্যক্রম নিরবচ্ছিন্নভাবে অব্যাহত  
রাখার লক্ষ্যে সংশ্লিষ্ট সকলকে স্ব-স্ব দায়িত্ব পালনের নির্দেশ দেয়া হলো।



20/09/2023  
(মোঃ আবুল হাসানাত হমায়ুন কর্মীর)  
পরিবহন কমিশনার(অতিরিক্ত সচিব)  
সরকারি যানবাহন অধিদপ্তর, ঢাকা।  
e-mail: poripool@gmail.com

#### অনুলিপি কার্যালয়ে প্রেরণ করা হলোঁ:

- ১। পরিচালক(নৌ/সড়ক), সরকারি যানবাহন অধিদপ্তর, সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।
- ২। ব্যবস্থাপক, সরকারি যানবাহন মেরামত কারখানা, ১৬ আং গণি রোড, ঢাকা।
- ৩। সহকারী পরিচালক(সড়ক/নৌ), সরকারি যানবাহন অধিদপ্তর, সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।
- ৪। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, সরকারি যানবাহন অধিদপ্তর, সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।
- ৫। হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, সরকারি যানবাহন অধিদপ্তর, সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম:সরকারি যানবাহন অধিদপ্তর,সচিবালয় লিংক রোড,ঢাকা।

**বিষয়: ইত:পূর্বে বাস্তবায়িত উন্নাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ।**

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্রমিক নং	ইত:পূর্বে বাস্তবায়িত উন্নাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/ আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা প্রাইভেট প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না।	সেবার লিংক	মন্তব্য
১	গাড়ির যন্ত্রাংশে ওয়ারেন্টি ব্যবস্থাপনা শীর্ষক উন্নাবনী ধারণা।	সরকারের নিকট এ অধিদপ্তরের প্রতিশুতি মোতাবেক ২০২১-২২ অর্থ বছরের বার্ষিক উন্নাবন কর্মপরিকল্পনার কার্যক্রম ১.১ অনুযায়ী এই অধিদপ্তরের গাড়ির যন্ত্রাংশে ওয়ারেন্টি ব্যবস্থাপনা শীর্ষক উন্নাবনী ধারণা কম্পিউটার সফটওয়্যারের মাধ্যমে অনলাইনে বাস্তবায়নের কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে।	না (অফিস অটোমেশন সফটওয়্যার এর কাজ চলমান। সফটওয়্যার চালু হলে সেবাটি কার্যকর হবে)।		প্রযোজ্য নয়	
২	পস প্রিন্টারের মাধ্যমে ডাক গ্রহণ ও বিতরণ	সরকারের নিকট এ অধিদপ্তরের ই- গৰ্ভন্যাল ও উন্নাবন কর্মপরিকল্পনা মোতাবেক ২০২১-২২ অর্থ বছরে সরকারি যানবাহন অধিদপ্তরের একটি ডিজিটাল সেবা হিসাবে ই-নথিতে পস প্রিন্টারের মাধ্যমে ডাক গ্রহণ ও বিতরণ কার্যক্রম শুরু করা হয়েছে।	হ্যাঁ	সন্তোষজনক	প্রযোজ্য নয়	
৩	বিভিন্ন দপ্তরে কারিগরি প্রতিনিধি প্রেরণ	২০২১-২২ অর্থ বছরের সেবা সহজিকৃত অংশ হিসেবে বিভিন্ন মন্ত্রণালয় বিভাগ/অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থার গাড়ি/নৌযান ক্রয় ও অকেজো ঘোষণার জন্য সরকারি যানবাহন অধিদপ্তরের প্রতিনিধি হিসেবে বিভিন্ন বিভাগ/মন্ত্রণালয় ও তাদের অধীন দপ্তর সমূহের বিভিন্ন সভায় কর্মকর্তা মনোনয়ন প্রদান।	হ্যাঁ	সন্তোষজনক	কারিগরি প্রতিনিধি প্রেরণ	

8/2

৩

১ ক্রমিক নং	২ ইত:পূর্বে বাস্তবায়িত উন্নাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/ আইডিয়ার নাম	৩ সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	৪ সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	৫ সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না।	৬ সেবার লিংক	৭ মন্তব্য
৮	অনলাইনে জেলা/উপজেলা পর্যায়ে টায়ার, টিউব ও ব্যাটারী সরবরাহের জ্ঞাপন।	সরকারি যানবাহন অধিদপ্তরের ২০২০- ২১ অর্থ বছরের বার্ষিক উন্নাবন কর্মপরিণাম কার্যক্রম ৬.১ অনুযায়ী উন্নাবনী উদ্যোগ হিসেবে মোবাইল এ্যাপের মাধ্যমে জেলা/উপজেলা পর্যায়ে টায়ার, টিউব ও ব্যাটারী চাহিদা নিরূপণ ও সরবরাহ করা।	হাঁ	সন্তোষজনক	mobile app	
৫	গাড়ির যন্ত্রপাতি/কাঁচামাল গুণগতমান বারকোডের মাধ্যমে যাচাই/নিশ্চিতকরণ ও গাড়িতে সংযোজন।	সরকারি যানবাহন অধিদপ্তরের ২০২০- ২১ অর্থ বছরের বার্ষিক উন্নাবন কর্মপরিণাম কার্যক্রম অনুযায়ী উন্নাবনী উদ্যোগ হিসেবে সরকারি যানবাহন মেরামত কারখানার ভাস্তুরে ঠিকাদার কর্তৃক সরবরাহকৃত খুচরা যন্ত্রপাতি/ কাঁচামালের গুণগত মান বারকোডের মাধ্যমে যাচাই/নিশ্চিত করে গাড়িতে সংযোজন করা।	হাঁ	সন্তোষজনক	প্রযোজ্য নয়	
৬	পেনশন সেবা সহজীকরণ	২০২০-২১ অর্থ বছরের সেবা সহজিকৃত অংশ হিসেবে কার্যক্রম অনুযায়ী এই অধিদপ্তরের পেনশন সংক্রান্ত সেবা সহজিকরণের লক্ষ্য সেবা গ্রহীতাকে সংশ্লিষ্ট তথ্য ই-মেইল/এমএমএস এর মাধ্যমে জানানো। পেনশন সংক্রান্ত সেবায় পূর্বে ১৫ টি ধাপ ছিল। বর্তমানে ধাগ করিয়ে ১৫টির পরিবর্তে ০৮টি করা হয়েছে।	হাঁ	সন্তোষজনক	প্রযোজ্য নয়	

৪০২

৪০৩

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্রমিক নং	ইত:পূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/ আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না।	সেবার লিংক	মন্তব্য
৭	সরকারি যানবাহন অধিদপ্তরের মালিকানাধীন গাড়িতে Tracking Device স্থাপন।	সরকারি যানবাহন অধিদপ্তরের ২০১৯- ২০ অর্থ বছরের বার্ষিক উদ্ভাবন কর্মপরিলক্ষনা কার্যক্রম ২.৩.১ অনুযায়ী উদ্ভাবনী উদ্যোগ হিসেবে সরকারি যানবাহন অধিদপ্তরের মালিকানাধীন গাড়িতে Tracking Device সংযোগ স্থাপন।	হাঁ	সম্মোষজনক	<u>vehical tracking</u>	
৮	সাধারণ ভবিষ্য তহবিল সংক্রান্ত।	সরকারি যানবাহন অধিদপ্তরের ২০১৯- ২০ অর্থ বছরের বার্ষিক উদ্ভাবন কর্মপরিলক্ষনা কার্যক্রম অনুযায়ী সেবা সহজিকরণ হিসেবে সাধারণ ভবিষ্য তহবিল সংক্রান্ত সেবা গ্রহীতাকে সকল তথ্য মোবাইল/ই-মেইল এসএমএস এর মাধ্যমে জানানো। সাধারণ ভবিষ্য তহবিলে পূর্বে ১২ টি ধাপ ছিল। বর্তমানে ধাপ কমিয়ে ১২টির পরিবর্তে ০৫টি করা হয়েছে।	হাঁ	সম্মোষজনক	প্রযোজ্য নয়	
৯	সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম উত্তোলন	সরকারি যানবাহন অধিদপ্তরের ২০১৯- ২০ অর্থ বছরের বার্ষিক উদ্ভাবন কর্মপরিলক্ষনা কার্যক্রম অনুযায়ী সেবা সহজিকরণ হিসেবে সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম উত্তোলনের কার্যক্রম ই-নথিতে এবং এ সংক্রান্ত তথ্যাদি সেবা গ্রহণকারীকে ই- মেইল/এসএমএস এর মাধ্যমে অবহিতকরণ করা হচ্ছে।	হাঁ	সম্মোষজনক	প্রযোজ্য নয়	

SM

মুক্তি

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্রমিক নং	ইত:পর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/ আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা প্রযোজনীয়তা/গুণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না।	সেবার লিংক	মন্তব্য
১০	ইএফটি এর মাধ্যমে বেতন বিল প্রদান।	সরকারি যানবাহন অধিদপ্তরের ২০১৯- ২০ অর্থ বছরের বার্ষিক উদ্ভাবন কর্মপরিণাম কার্যক্রম অনুযায়ী সরকারি যানবাহন অধিদপ্তরের একটি ডিজিটাল সেবা হিসেবে ইএফটি এর মাধ্যমে অক্টোবর/২০১৯ হতে অনলাইনে সকল কর্মকর্তা-কর্মচারীর বেতন বিল প্রদানের কার্যক্রম শুরু করা হয়েছে।	হাঁ	সন্তোষজনক	প্রযোজ্য নয়	

Sadhan  
20.09.2026

মো: সাদানন্দ হোসেন  
সহকারী পরিচালক (নৌ)  
সরকারি যানবাহন অধিদপ্তর  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়  
সচিবালয় লিংক মোড, ঢাকা।

20.09.2026

মোহাম্মদ মাহবুব রহমান ভুঁইয়া  
পরিচালক (নৌ) ও যুগ্মাচিল  
সরকারি যানবাহন অধিদপ্তর  
অনলাইন মন্ত্রণালয়  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাহ্যিক সরকার।